

Door Master Eesti OÜ annab enda poolt pakutavatele toodetele garantii vähemalt kaks (2) aastat. Garantiaeg algab toote üleandmise hetkest tellijale ja selle aluseks on ostu tõendav arve või allkirjastatud saateleht mille on väljastanud Door Master Eesti OÜ.

Projektimüügi korral algab garantiaeg tellija poolt tööde üleandmise-vastuvõtmise akti aktsepteerimise ja allkirjastamise kuupäevast.

Tootegarantii kehtib eeldusel, et toode paigaldatakse ning toodet kasutatakse ja hooldatakse vastavalt toote paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhenditele.

Kasutus- ja/või hooldusjuhendis kirjeldatud tööde teostamine (nt. rullikute reguleerimine, vedrude pingestamine, tihendite silikoonimine, hingede õlitamine, toodete pesu jne.) Door Master Eesti OÜ poolt on tasuline teenus.

Garantii alla kuuluvad:

1. Toote konstruktsiooni-, tootmise-, ja materjalivead ning nendest vigadest tootele endale põhjustatud kahjustused.
2. Paigaldusvead, kui paigaldus on teostatud Door Master Eesti OÜ poolt.
3. Transpordil tekkinud vigastused, mis on tekkinud enne kliendile üleandmist ja on kirjalikult fikseeritud toote vastuvõtmise hetkel.

Garantii alla ei kuulu:

1. Normaalsest kulumisest tulenevad hälbed (nt. trosside venimine, torsioonvedru sissetöötamine/vedru väsimine tõstukse sissetöötamise ajal).
2. Toote regulaarsest sihtotstarbelisest kasutamisest tekkinud normaalne kulumine (välja vahetamisele kulumaterjalid, nagu näiteks: ukse avamispultide patareid, ukseautomaatika valgustuse hõõglambid jms ning ka tõstuste torsioonvedrud, mille töötatud tsüklite arv on ületanud tootja poolt antud töötsüklite kestvuspiiri) ja tegemata jäetud hooldus.
3. Transpordil või objektil tekkinud kahjustused (muljumisjäljed, tolmu, tahm, värvi- ja pahtlipritsmed, jne.).
4. Transpordikahjustused, juhul kui transport ei ole korraldatud või teostatud Door Master Eesti OÜ poolt.
5. Paigalduse vead, kui paigaldus ei ole teostatud Door Master Eesti OÜ poolt.
6. Rikked ja kahjustused, mis on tekkinud Door Master Eesti OÜ poolt algselt paigaldatud toote ümber paigaldamisel või remontimisel tellija enda poolt.
7. Toode, mida on mingil moel muudetud (puuritud, saetud, freesitud, värvitud, jne.)
8. Toode, mis on paigaldatud tootele mittesobivatesse tingimustesse (liigniiskus, suur temperatuuride erinevus jne.).
9. Peale tellimuse kinnitamist või tarnet avade suuruse muutmise tingitud toodete mittesobivus.
10. Rikked ja kahjustused, mille on põhjustanud tootele lisatud furnituur, detailid, materjalid või osad, mis ei ole kooskõlas paigaldus- ja kasutusjuhenditega.
11. Hoone konstruktsiooni vajumisest põhjustatud vead.
12. Rikked, mis on põhjustatud hoolimatust toote kahjustamisest, lõhkumisest ning ettenägematutest ja teistest *force majeure* alla kuuluvatest asjaoludest (nagu tulekahju, loodusõnnetused, sõjategevus jm).

DOOR MASTER EESTI OÜ

Kontor: Tähetorni 100, Tallinn
Jur.aadress: Kauri tee 23-4
Alliku küla, Saue vald 76403
Tel. +372 5199 9125

Reg nr: 12465454
KMKR nr. EE101649577
info@doormaster.ee
www.doormaster.ee

Swedbank
EE702200221069516848
BIC/SWIFT: HABAE2X

12. Toote omaduste muutumine, mis on põhjustatud erinevatest keskkonnamõjudest, nagu temperatuurimuutused, tuulemõjud, voolukõikumised, õhusaaste (tahm, happed, jm).
13. Materjalide loomulik eripära (nt. puusüü erinevus).
14. Tumemat tooni värvide korral värvkatte pleekimine UV mõjul.
15. Klaasi purunemine, sh klaasi iseeneslik (NiS) purunemine. NiS purunemise korral kehtib garantii vaid sel juhul, kui tellija on klaasidele tellinud Heat Soak Testi (HST).

NB! Garantiaeg katkeb tellija poolt toote vastuvõtmise järgsete maksekohustuste täitmata jätmise korral.

Käitumine vea avastamise korral:

Kui olete avastanud tootel vea garantiiperioodi jooksul, toimige järgnevalt:

1. Veenduge, et olete täitnud kõiki käesolevas dokumendis toodud juhendeid ja tingimusi ning kontrollige garantiidokumentide olemasolu ja korrektsust.
2. Garantiinõudeks esitage Door Master Eesti OÜ-le kirjalik pretensioon: viitega objektile, tootele, defekti iseloomule ja ulatusele, samuti lisada koheselt ostuarve koopia koos ostukuupäevaga, allkirjastatud saateleht ja/või tööde üleandmise-vastuvõtmise akt ja enda täpsed kontaktandmed.
3. Korrektselt esitatud nõude korral kohustub Door Master Eesti OÜ saatma oma esindaja kliendi toodet kontrollima esimesel võimalusel peale kirjaliku teate saamist.
4. Door Master Eesti OÜ esindaja veendub vea olemasolus ja võimalusel selgitab ka vea tekkimise põhjuse.
5. Pärast puuduse/vea avastamist kuni defekteerimiseni, ei tohi kaupa kasutada müüja/töövõtja loata või vastuolus tema juhistega.
6. Juhul, kui pretensioon on põhjendatud, teostatakse garantiitöid esimesel võimalusel, kuid mõistlikku aja jooksul, tellija juures kohapeal.

Garantiitööde teostamise aeg sõltub eelkõige vea iseloomust ja vajalikke materjalide tarneajast.

6. Juhul kui esitatud pretensioon ei ole põhjendatud või sellele ei rakendu garantii, on **pretensiooni esitaja kohustatud tasuma** kõik Door Master Eesti OÜ poolt pretensiooni menetlemisel tehtud kulutused (tehniku väljakutse tasu, kilomeetri tasu, tunnihinna alusel tehtud tööd jms.) vastavalt kehtivale hooldustööde hinnakirjale.
 7. Pretensioonijärgne defekteerimine kauba asukohas, samuti võimalikud parandustööd, on müüja/töövõtja poolt osutatav **tasuline teenus, kui garantii ei kehti**. Kui garantii ei kehti, siis kauba asukohajärgse defekteerimise tariifid on 0,60 eurot/km ja 40 eurot/h + väljakutsetasu 45 eurot (hinnad sisaldavad käibemaksu). Lahkarvamuste tekkimisel lahendatakse juhtum seadusega ettenähtud korras.
 8. Garantiitöid teostatakse tavalisel tööajal, vastavalt tööpäevadel (E-R) kell 9.00-17.00.
- Väljaspool tööaega** teostatud garantiitööde eest on Door Master Eesti OÜ-l õigus nõuda objektile väljasõidu tasu Tallinn ja Harjumaa 65 eurot, mujal Eestis 0,60 eurot/km (hinnad sisaldavad käibemaksu).

DOOR MASTER EESTI OÜ

Kontor: Tähetorni 100, Tallinn
Jur.aadress: Kauri tee 23-4
Alliku küla, Saue vald 76403
Tel. +372 5199 9125

Reg nr: 12465454
KMKR nr. EE101649577
info@doormaster.ee
www.doormaster.ee

Swedbank
EE702200221069516848
BIC/SWIFT: HABAE2X