

Door Master Eesti OÜ annab enda poolt pakutavatele toodetele garantii kaks (2) aastat.

Garantiaeg algab toote üleandmise hetkest tellijale ja selle aluseks on ostu tõendav Door Master Eesti OÜ poolt väljastatud arve. Projektimüügi korral algab garantiaeg tellija poolt tööde üleandmis-vastuvõtmise akti aktsepteerimise kuupäevast.

Käesolev garantii kehtib eeldusel, et toode paigaldatakse ning toodet kasutatakse ja hooldatakse vastavalt toote paigaldus-, kasutus- ja hooldusjuhenditele. Kasutus- ja/või hooldusjuhendis kirjeldatud tööde teostamine (nt. rullikute reguleerimine, vedrude pingestamine, tihendite silikoonimine, toodete pesu jne) Door Master Eesti OÜ poolt on tasuline.

Garantii alla kuuluvad:

1. toote konstruktsiooni-, tootmise-, ja materjalivead ning nendest vigadest tootele endale põhjustatud kahjustused.
2. paigaldusvead, kui paigaldus on teostatud Door Master Eesti OÜ poolt
3. transpordil tekkinud vigastused, mis on tekkinud enne kliendile üleandmist ja on fikseeritud toote vastuvõtmisel.

Garantii alla ei kuulu

1. toote regulaarsest sihtotstarbelisest kasutamisest tekkinud normaalne kulumine;
2. transpordil või objektil tekkinud kahjustused (muljumisjäljed, tolm, tahm, värvi ja pahtlipritsmid, jne.)
3. paigalduse vead, kui paigaldus ei ole teostatud Door Master Eesti OÜ poolt.
4. rikked ja kahjustused, mis on tekkinud Door Master Eesti OÜ poolt paigaldatud toote ümber paigaldamisel või remontimisel tellija enda poolt.
5. toode, mida on mingil moel muudetud (puuritud, saetud, freesitud, värvitud, jne.)
6. toode, mis on paigaldatud tootele mittesobivatesse tingimustesse (liigniiskus, suur temperatuuride erinevus jne.)
7. peale tellimuse kinnitamist või tarnet avade suuruse muutmisest tingitud toodete mittesobivus
8. rikked ja kahjustused, mille on põhjustanud tootele lisatud furnituur, detailid, materjalid või osad, mis ei ole kooskõlas paigaldus- ja kasutusjuhenditega.
9. hoone konstruktsiooni vajumisest põhjustatud vead
10. rikked, mis on põhjustatud hoolimatust toote kahjustamisest, lõhkumisest ning ettenägematutest ja teistest force majeure alla kuuluvatest asjaoludest (nagu tulekahju jm).

11. toote omaduste muutumine, mis on põhjustatud erinevatest keskkonnamõjudest, nagu temperatuurimuutused, tuulemõju, õhusaaste (tahm, happed, jm).
12. materjalide loomulik eripära (nt. puusüü erinevus)
13. tumedat tooni värvide korral värvkatte pleekimine UV mõjul.
14. klaasi purunemine, sh klaasi iseeneslik (NIS) purunemine. NIS purunemise korral kehtib garantiid vaid sel juhul, kui tellija on klaasidele tellinud Heat Soak Testi (HST).

NB! Garantiiäeg katkeb tellija poolt toote vastuvõtmise järgsete maksekohustuste täitmata jätmise korral.

### **Käitumine vea avastamise korral:**

Kui olete avastanud toote vea garantiiperioodi jooksul, toimige järgnevalt:

1. Veenduge, et olete täitnud kõiki käesolevas dokumendis toodud juhendeid ja tingimusi ning kontrollige garantiidokumentide olemasolu ja korrektsust.
2. Garantiinõudeks esitage Door Master Eesti OÜ-le kirjalik pretensioon viitega objektile, tootele, defekti iseloomule ja ulatusele.
3. Door Master Eesti OÜ kohustub saatma oma esindaja kliendi toodet kontrollima esimesel võimalusel ning mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul peale kirjaliku teate saamist.
4. Door Master Eesti OÜ esindaja veendub vea olemasolus ja võimalusel selgitab ka vea tekkimise põhjuse.
5. Juhul, kui pretensioon on põhjendatud, teostatakse garantiitöid esimesel võimalusel, kuid mõistlikku aja jooksul, tellija juures kohapeal. Garantiitööde teostamise aeg sõltub eelkõige vea iseloomust ja vajalikke materjalide tarneajast.
6. Juhul kui esitatud pretensioon ei ole põhjendatud või sellele ei rakendu garantiid, on pretensiooni esitaja kohustatud tasuma kõik Door Master Eesti OÜ poolt pretensiooni menetlemisel tehtud kulutused. Lahkarvamuste tekkimisel lahendatakse juhtum seadusega ettenähtud korras.
7. Garantiitöid teostatakse tavalisel tööajal, vastavalt tööpäevadel 8.30-17.00. Väljaspool tööaega teostatud garantiitööde eest on Door Master Eesti OÜ-l õigus nõuda lisatasu.